

# Lars Oliver Bialek

CHRO

VP HR

HR – Executive

Interim HR – Director

Personal Leiter

Executive Coach

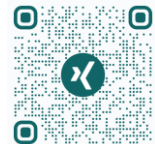
Senior Consultant



---

## PERSÖNLICHE DATEN

Alter / Staatsangehörigkeit:	50 Jahre / Deutsch
Familienstand:	Verheiratet, 2 Kinder
Sprachkenntnisse:	Englisch (US): Verhandlungssicher Deutsch: Muttersprache
Verfügbarkeit:	4 Wochen
Mitgliedschaften:	Bundesverband der Personalmanager (BPM)



---

## MANAGEMENT SUMMARY

Als HR-Interim Manager bin ich Ihr Experte für die Modernisierung der Personalarbeit, in Unternehmen des Mittelstands und Familienunternehmen. Zu den Schwerpunkten zählt die Digitalisierung von HR-Prozessen, die gesamte Personalauswahl sowie das Personalmarketing, inklusive der wettbewerbsorientierte Aufbau einer Arbeitgebermarke. Unter professioneller Personalarbeit verstehe ich:

*“Bürokratie massiv abzubauen, Abstimmungsprozesse zu vereinfachen und die HR-Arbeit insgesamt über alle Fachabteilungen hinaus auf ein höheres Leistungsniveau zu bringen!”*

Die Digitalisierung der HR-Prozesse betrachte ich als wichtiges, aber nicht alleiniges – Steuerungswerkzeug. In Deutschland und den USA ausgebildeter Personalfachmann, Trainer, Coach und Pragmatiker mit mehr als 25 Jahren internationale HR-Berufspraxis aus Unternehmen und Managementberatung. Meine besondere Stärke ist die HR Business Excellence. Als ehemalige, operative Führungskraft der internationalen Luxushotellerie, ist es für mich selbstverständlich, stets die Extrameile zu gehen – für meine Auftraggeber ebenso wie für die internen Kunden im Unternehmen. Zuletzt verantwortete ich HR-Transformationsprojekte im Mittelstand. Eine wesentliche Rolle dabei spielte der verstärkte Einsatz von IT-Instrumenten. Beispielsweise führte ich einem Familienkonzern eine IT-Lösung für den Manager Self Service ein. Bei einem Mittelständler digitalisierte ich als Projektleiter die Lohn- und Gehaltsabrechnung. Davor habe ich eine „Lernwelt“ in Form eines Learning Management Systems (LMS) etabliert sowie die Einführung einer mitarbeiterbindungsorientierten Führungskräfteentwicklung in einem Konzern. Sie profitieren als Auftraggeber von einem umsetzungsorientierten Manager Profil, geprägt von offener Kommunikation und Leidenschaft zum „Personalhandwerk“. Mein ausgeprägter Unternehmergeist fordert und fördert die Auftraggeber. Ich bevorzuge Projekte mit Veränderungsanspruch und starken Verbesserungswillen.

---

## PERSÖNLICHKEIT

Ausgeprägten Sinn für Zuverlässigkeit, Pflicht und Verpflichtung – aus Überzeugung. Starke Konzentration auf HR-Projekte, die eine werthaltige Bedeutung für das Unternehmen haben und besagten Mehrwert schaffen! Fokussiert auf Tiefgang im Verständnis von Menschen und Organisation im Zusammenspiel mit Inspiration. Echtheit und Ernsthaftigkeit sind Erfolgskriterien im Miteinander zwischen Auftraggeber und Interim Manager. Proaktiver Beitrag zur Organisation ist die Kreativität unkonventioneller Veränderungen in einer HR-Organisation mit dem ganzheitlichen Blick im großen Zusammenhang. Der persönliche Führungsstil ist geprägt von bereits genannter, offener Kommunikation, partizipativ, Anerkennung von Einzelbeiträgen. Menschen im Blick. Ruhiger, gesunder Humor mit Freude am orchestrieren von Organisationseinheiten. Sorgt für provokative Ideen aus der „Vogelperspektive“ mit dem Talent, stets die Flughöhen zu verändern (operatives Personalmanagement vs. strategisches Personalmanagement). In der Persönlichkeit zurückhaltend, freundlich, aufmerksamer Zuhörer, der dem Umfeld stets Mut zuspricht.

---

## EXPERTISE & EINSATZMÖGLICHKEITEN

- » Interim Personalleitung
- » Transformationsprojekte
- » Modernisierung & Digitalisierung von HR-Prozessen
- » Internationalisierung
- » Rekrutierungsstrategie
- » Auf- und Ausbau einer Arbeitgebermarke (Employer Branding)
- » Prüfung des Kandidaten Lebenszyklus (Candidate Experience Management)
- » Personalintegrationsprozess (Onboarding) / Personalfreisetzungsprozess (Offboarding)
- » Personalbindungskonzepte (Retention Management)
- » Positionierung der Personalabteilung im Unternehmen
- » Strategisches Personalmanagement
- » HR – Prozessaudit / Professionalisierung
- » Aufbau einer systematischen Personal- und Organisationsentwicklung
- » Lern- und Wissenswelten modern ausrichten
- » Führungskräfte Coaching

---

## BRANCHEN

- » Dienstleistung
- » Handel
- » Industrie (Maschinenbau, Produktion), Sicherheitswirtschaft Industrie
- » Hotellerie, Gastronomie, Tourismuswirtschaft
- » Personal- und Unternehmensberatungen

---

## IT-KOMPETENZEN

HR:                    **ADP** Celergo / ADP World  
                         **P&I** LOGA  
                         **SAP Success Factor**  
                         **SAP** ERP 6.0 / Human Capital Management – HCM  
                         **rexx** systems / Module Enterprise Recruitment /  
                         Talent Management / Human Resources  
                         **tisoware** Zeiterfassung / KABA  
                         **persis** / Module Bewerbermanagement, Personalmanager, digitale Personalakte,  
                         Personalentwicklung, Weiterbildung, Ausbildungsmanager  
                         **Haufe** Personal Office Professional  
                         **Haufe** Zeugnis Manager Professional  
                         **Beck** - personal-portal PREMIUM / Arbeitsrecht

Office:                **Microsoft** Office 365 / Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access

---

## AKTUELLE FACHTHEMEN DES INTERIM MANAGERS

- » Fach- und Führungskräfteentwicklung  
*Methodenkompetenz der Selbstreflexion und Selbsterkenntnis / Personaldiagnostik / BIP*
- » Automatisierung und Digitalisierung  
*HR-Prozessanalyse mit Potenzial der Automatisierung / Rationalisierung*
- » Personalführung  
*Wandel der Führungsgrundsätze / -modelle, Personalführung, Mitarbeitergespräch, Motivation, Feedback*
- » Präsentation  
*Moderations- und Visualisierungstechniken / Präsentationstechniken / lebendig und prägnant präsentieren*
- » Praxis & Beruf  
*Brückenbau von Theorie zur Praxis mit Fallbeispielen / Szenarien / Simulationen / Anwendungswerkstätten*
- » Wissen  
*Umgang mit Unternehmenswissen / Wissensspeicherung / Dokumentation und Konservierung von Wissen*
- » Unternehmenskultur  
*Kultur messbar und greifbar machen, komplexe Zusammenhänge glaubhaft machen für die Zielgruppen*
- » Vertrauen / Compliance  
*Regeln und Operationalisierung*
- » Unternehmensidentität / Arbeitgeberloyalität  
*Story Telling / Arbeit mit Metaphern / Unternehmenshistorie / Wertgeber der Mitarbeiter*
- » Mobilisierung / Motivation  
*Werkzeugkasten der proaktiven Motivation von Mitarbeitern*
- » Lernwelt  
*Neue Wege des Lernens / Bewegungs- und Konzentrationsspiele / Lerntypologien / Online Training / Rollenspiele / Gamification; Wege und Optionen einer modernen Lernwelt in einem Unternehmen*

## BERUFSPRAXIS & PROJEKTE

- 03.2022 – heute      Pedeva Management Consulting, International  
*Associate Partner als freiberuflicher Unternehmensberater*  
*HR-Unternehmensberatung mit Schwerpunkten:*
- » Personal- und Organisationsentwicklung
  - » Training & Development
  - » Personaldiagnostik
  - » Kommunikation & Persönlichkeitsentwicklung
- 10.2020 – 02.2022      Yves Rocher GmbH – Central Europe, Stuttgart  
*Director HR für Deutschland, Österreich, Schweiz | Corporate Director*
- » Gesamtverantwortung für den Fachbereich HR
  - » Für die Zentralorganisation in Stuttgart als auch für sämtliche Einzelhandelsaktivitäten der Gruppe mit aktuell 530 Mitarbeitern.
- 06.2019 – 02.2020      concertare Beratungs- und Dienstleistungsgesellschaft mbH, Burscheid  
*Mitglied der Geschäftsleitung | Member of the Executive Board*
- » Verantwortung für die Fachbereiche HR, Vertrieb, Business Development, Marketing
  - » Geschäftsmodellentwicklung als Unternehmensberatung mit dem Fokus HR, Mystery Shopping / Testkäufe, Personal- und Organisationsentwicklung für Neu- und Bestandskunden.
  - » Vertriebs- und Marketingkonzept 2020 ff.
- 11.2013 – 05.2019      Protection One GmbH, Meerbusch  
*Personalleiter | Prokurist*
- » Operative sowie strategische Fach- und Führungsverantwortung der zentralen Personalabteilung mit sieben direkten Mitarbeitern der Fachbereiche Personalmanagement, Personalrekrutierung, Personalmarketing sowie Personalentwicklung
  - » Verantwortung für alle personalrelevanten Aufgaben wie Personalmarketing, Personalauswahl, Personalbetreuung, Vergütungsmanagement, Personalentwicklung und Personalfreisetzung
  - » Beratung und Unterstützung der Geschäftsführung und Führungskräften bei allen personalwirtschaftlichen und arbeitsrechtlichen Fragestellungen der internationalen Standorte
  - » Konzeption, Planung und Umsetzung von Unternehmensrichtlinien wie beispielsweise Vollmachten, Dienstwagenrichtlinien, Betriebsordnung, Bereitschaftsdienste, Fort- und Weiterbildungsstandards
  - » Operative und strategische Vergütungsberatung im Innenverhältnis für die jeweilige Fachabteilungen, inklusive Handlungsempfehlung und Definition etwaiger Vergütungsbänder sowie Eingruppierungen mit Marktkonformität
  - » Personalkostenkontrolle und Budgetüberwachung
  - » Verantwortung für die Implementierung neuer HR – Softwareanwendungsprogramme (Digitalisierung von HR - Prozessen) mit SAP HCM und Rexx
  - » Konzeption, Planung und Durchführung von Personalentwicklungsmaßnahmen für Fach- und Führungskräfte
  - » Zentralverwaltung für die betriebliche, duale Ausbildung
  - » Gerichtsvertretung vor den Arbeitsgerichten (Deutschland und Österreich)

## BERUFSPRAXIS & PROJEKTE

05.2009 – 10.2013

### HRS – Das Hotelportal, Köln

#### *Director Human Resources*

- » Führungsverantwortung der internationalen Personalabteilung mit zuletzt acht Mitarbeitern der Fachbereiche Personalmanagement, Personalauswahl und Personalentwicklung
- » Direkte Berichtslinie zum Geschäftsführer.
- » Verantwortung für alle personalrelevanten Aufgaben wie Personalmarketing, Personalauswahl, Personalbetreuung, Vergütungsmanagement, Personalentwicklung und Personalfreisetzung
- » Beratung und Unterstützung der Geschäftsführung und Führungskräftekollegen bei allen personalwirtschaftlichen und arbeitsrechtlichen Fragestellungen der nationalen sowie internationalen Organisation
- » Personalkostenkontrolle und Budgetüberwachung
- » Konzeption, Planung und Umsetzung des Aufbaus eines zusätzlichen IT – Entwicklungsstandorts in Polen / Warschau
- » Projektleiter HR Management für die fusionsgefolgte Integration der hotel.de AG in die HRS Gruppe mit mehr als 450 Mitarbeitern
- » Aufbau und Optimierung aller relevanten HR-Prozesse

07.2007 – 01.2009

DGFP Deutsche Gesellschaft für Personalführung mbH, Düsseldorf

#### *Key Account Manager | DGFP Consultant*

- » Eigenverantwortliche Leitung des Fachbereichs Vertrieb
- » Ganzheitliche Beratung und Betreuung des Kundenportfolios zu unternehmensindividuellen Lösungen: Inhouse Training (Personal- und Organisationsentwicklung), Consulting (Personalcontrolling, Change-Management, Vergütungsberatung, Personalführung, Prozessberatung, Talent Management), HR-Interim Management und Betriebsvergleiche
- » Akquisition, Planung und Durchführung von Personalmanagement-Kundenprojekten
- » Systematische Marktbearbeitung zur Erweiterung des Geschäftspotenzials und die Entwicklung von strategischen Vertriebswegen sowie Marktpositionierung der Gesamtorganisation in Deutschland.

## BERUFSPRAXIS & PROJEKTE

03.2003 – 06.2007

Groupe PSA / CITROËN Deutschland AG, Köln

▼ 03.2007 – 06.2007

*Abteilungsleiter Kundenbetreuung Deutschland*

- » Beantwortung aller Kundenanfragen und -reklamationen in Deutschland mit einem Team von 12 Mitarbeitern
- » Abstimmung kundenorientierter und markenkonformer Lösungen; Begleitung von deren Umsetzung
- » Organisation und Kontrollieren des Budgets im Verantwortungsbereich der Kundenbetreuung
- »

▼ 03.2003 – 02.2007

*Personalentwickler / Trainer*

- » Selbständige Planung, Konzeption und Durchführung von Personal- und Organisationsentwicklungsmaßnahmen für Fach- und Führungskräfte des deutschen Händlernetzes
- » Konzeption und Umsetzung von Personaltrainings der Sachgebiete: Vertrieb, Kommunikation, Führung, Persönlichkeitsentwicklung, Leistungsorientierung, Mediation, Marketing sowie Aus- und Weiterbildung
- » Projektleiter „Qualitätsprüfung der Verkaufsprozesse – Mystery Shopping“ des deutschen Vertragshändlernetzes (von 2004 bis 2007)
- » Eigenständige Steuerung externer Marktforschungsdienstleister, inkl. dessen Berichtswege und Unternehmenskommunikation sowie Projektmanagement und Projektkontrolle
- » Selbständige Planung und Durchführung von individuellen Personalentwicklungsmaßnahmen: Coaching / Supervision, Prozessberatung, verhaltensorientiertes Personaltraining für Fach- und Führungskräfte
- » Konzeption, Disposition und Durchführung von vertrieblichen Produkteinführungsveranstaltungen bei Markteinführung neuer Fahrzeugmodellen
- » Personalentwicklungsmaßnahmen für die Direktion Marketing in Anlehnung des Fachbereichs Personalauswahl (Gruppen – Assessments) und Training (Kommunikation, Rhetorik, Körpersprache, Persönlichkeitsentwicklung, Kundenorientierung und Teambildung) für Vertriebsveranstaltungen / Messen / Kundenveranstaltungen
- » Konzeption, Planung und Durchführung von anerkannten Ausbildungsmodulen nach Richtlinien des Zentralverbands Deutsches Kraftfahrzeuggewerbes e.V. (ZDK), inklusive Prüfertätigkeit der Fortbildungsabschlüsse: Gepr. Automobilverkäufer, gepr. Serviceberater, gepr. Servicetechniker
- » Selbständige Konzeption, Planung und Weiterentwicklung des bestehenden Qualifizierungsangebots des Schulungszentrums Deutschland für den Vertrieb
- » Implementierung neuer PE und OE Instrumente für die Vertriebsorganisation

## BERUFSPRAXIS & PROJEKTE

07.2001 – 02.2003

Kienbaum Management Consultants GmbH, Düsseldorf

*Consultant Management Diagnostics*

- » Konzeption, Planung und Durchführung von Einzel- und Gruppen-Assessments, Management Appraisal, Potenzialanalysen und Begleitung von Coaching-Prozessen sowie die Auswertung von Persönlichkeits- und Leistungsfragebögen
- » Selbständige Konzeption und Durchführung von Personalrekrutierungsprojekten bzw. Personalauswahlprozessen (Suche und Auswahl von Führungskräften und Spezialisten) in Zusammenarbeit mit der Kienbaum Executive
- » Suche und Selektion von Fach- und Führungskräften
- » Entwicklung und Durchführung individuellen Trainingsmaßnahmen sowie Workshops mit den Schwerpunkten: Kommunikation, Verkauf, Serviceorientierung, Akquisition, Telefonmarketing und Führung
- » Eigenverantwortliche Durchführung von Akquisitionsgesprächen und Fachvorträgen auf den führenden Branchenmessen der Hospitality Industry sowie Automotive Industry, auch in englischer Sprache
- » Die Durchführung von internen und externen Mitarbeiter- und Beurteilungsgesprächen sowie Einstellungsgesprächen
- » Konzeption und Begleitung komplexer Projekte aus dem Fachbereich Change-Management
- » Eigenverantwortliche Erstellung von Business Plänen für die Kienbaum Geschäftsführung
- » Entwicklung strategischer Marketingkonzepte zur Generierung von Neukunden für die Unternehmensberatung
- » Erstellung redaktioneller Fachbeiträge und Interviews zu unterschiedlichen Themen der Personal- und Organisationsentwicklung in den etablierten Medien der Wirtschaft, auch in englischer Sprache
- » Entwicklung und Durchführung von Marktstudien zum Thema Personalentwicklungstrends
- » vorliegenden Ergebnisse diagnostischer Verfahren
- » Strategieentwicklung neuer Fachthemen am Beispiel innerbetrieblicher Arbeitsgruppen / Tool Groups „Post Merger Management“, Unternehmensnachfolge in Familienbetrieben sowie die Einführung und Umsetzung einer HR Balanced Score Card
- » Klientenbetreuung, Projektmanagement, Projekt – Controlling, Projekt – Kalkulation



## BERUFSPRAXIS & PROJEKTE

09.1999 – 06.2001

Konen & Lorenzen GbR, hotel-Career AG, Düsseldorf

▼ 10.2000 – 06.2001

*Verkaufsleiter Deutschland / Start-up Jobbörse (heute stepstone.de)*

- » Akquisition von Neukunden der Bereiche Hotellerie, Gastronomie, Touristik und Dienstleistung
- » Betreuung der Bestandskunden
- » Vertrieb und Beratung von Stellenanzeigen für die Onlinejobbörse
- » Durchführung von Marketingaktivitäten
- » Planung, Durchführung von internationalen Kundenterminen zum Fachthema Personalakquisition via Onlinejobbörsen
- » Erstellung von komplexen Rekrutierungsstrategiekonzepten für internationale Kunden
- » Internationale Präsenz auf Fachmessen als Aussteller
- » Beratung und Verkauf von Datenbank Modulen (HTML) für unternehmenseigene Karriereportale

▼ 09.1999 – 09.2000

*Personalberater / Consultant*

- » Personalrekrutierung und Auswahl von Fach- und Führungskräften
- » Planung und Durchführung von persönlichen Einstellungsgesprächen und Telefoninterviews
- » Verfassen und analysieren von Kandidatenprofilen unter Berücksichtigung der vorliegenden Bewerbungsunterlagen und in Anlehnung der persönlichen Kandidatengespräche (international)
- » Akquisition und Erweiterung von Personalbesetzungsmandaten
- » Erstellung von Anforderungsprofilen und Stellenbeschreibungen für die Kunden und Auftraggeber (international)
- » Durchführung von Markt- und Wettbewerbsanalysen mit dem Fokus der Personalbeschaffung
- » Direktansprache von potenziellen Kandidaten
- » Überprüfung von Referenzen
- » Personalauswahl, inkl. Vertragsverhandlungen und Konzeption adäquater Integrationsmaßnahmen (Onboarding - Konzepte) für Kunden (international)



## BERUFSPRAXIS & PROJEKTE

05.1998 – 08.1999	Steigenberger Hotels AG, Hamburg <i>Verkaufsleiter Norddeutschland</i>
04.1997 – 03.1998	HRS GmbH, Köln <i>Internationale Travel Agent / Business Travel</i>
05.1995 – 04.1996	Dom Hotel (Le Méridien Hotels & Resorts), Köln <i>Direktionsassistent</i>
08.1994 – 04.1995	HRS GmbH, Köln <i>International Travel Agent / Business Travel</i>
04.1994 – 03.1995	Bundesrepublik Deutschland / Luftwaffe / Bundeswehr, NL und Köln <i>Wehrpflichtiger Soldat in Berufsverwendung als Ordonanz in der OHG</i>
03.1993 – 02.1994	Walt Disney World Corp., Orlando, FL (USA) <i>Management Trainee / College Program for Resorts Management</i>
08.1990 – 01.1993	Dom Hotel (Forte Hotels Deutschland GmbH), Köln <i>Berufsausbildung zum Hotelfachmann (IHK)</i>

## QUALIFIKATION

10.2021	Michael Löhner Management & Führungskultur GmbH <i>Coaching Ausbildung</i>
05.2020	SCS-Holland Sprachschule, Köln <i>Intensivsprachkurs Niederländisch (NT2 II-Prüfung).</i>
2017	Franklin Covey Co., Düsseldorf <i>Ausbildung „7 Wege zur Effektivität“</i>
2016	rexx systems GmbH, Düsseldorf <i>HR5 / Personalentwicklung</i>
2016	8. Rheinische Arbeitsrechts Tage, Köln   Fortbildungsveranstaltung gem. §15 FAO <i>Aktuelle Gesetzgebung, Matrixstrukturen, krankheitsbedingte Kündigung, AÜ und Werkverträge</i>
2016	DGFP Deutsche Gesellschaft für Personalführung, Düsseldorf <i>Arbeitsrecht für Führungskräfte, Individualarbeitsrecht</i>
2015	7. Rheinische Arbeitsrechts Tage, Köln   Fortbildungsveranstaltung gem. §15 FAO <i>Aktuelle Gesetzgebung, MiLoG, Befristungen, ausländische Fachkräfte</i>
2015	rexx systems GmbH, Düsseldorf <i>Personalmanagement / Bewerbermanagement</i>
2014	TESTZENTRALE Bern, Hamburg <i>Lizenzierungsseminar Golden Profiler of Personality (GPOP)</i>
2014	6. Rheinische Arbeitsrechts Tage, Köln   Fortbildungsveranstaltung gem. §15 FAO <i>Aktuelle Gesetzgebung, Änderungskündigung, Verdachtskündigung, Dienstwagen</i>

## QUALIFIKATION

2011	profilingvalues GmbH, Köln <i>Zertifizierung als personaldiagnostischer Partner</i>
2010	p-manent consulting GmbH, Köln <i>Personal- und Bewerbermanagement Systeme PERSIS</i>
2010	4. Rheinische Arbeitsrechts Tage, Köln   Fortbildungsveranstaltung gem. §15 FAO <i>Aktuelle Gesetzgebung, Arbeitnehmerdatenschutz, Zielvereinbarung, Leiharbeiter / Einsatz von Freiberuflern</i>
2010 bis 2014	Industrie- und Handelskammer zu Düsseldorf (IHK) <i>Prüfer gemäß §56 BBIG für Ausbildereignung</i>
2010	Arbeitsrechtliche Praktiker Seminare GmbH, Köln   Dr. Kreitner / Dr. Dahlbender <i>Abmahnung, verhaltensbedingte / personenbedingte Kündigung („Low Performer“)</i>
2009	Schreiner Praxis Seminare, Köln <i>Arbeitsrechtlicher Lehrgang zum Thema Betriebsrat</i>
2007	IME Institut für Management Entwicklung, Köln <i>Trainerausbildung</i>
2006	f.i.s. französisch intensiv seminar, Gummersbach <i>Französisch Sprachkurs Grundlagen</i>
2005 bis 2010	Industrie- und Handelskammer zu Düsseldorf (IHK) <i>Prüfer gemäß §56 BBIG für Ausbildereignung</i>
2005	TÜV Management Systems GmbH, Köln <i>Auditor</i>
2005	ELGE Seminarzentrum, Bonn <i>MS Excel Aufbau Seminar</i>
2004	Erziehungshilfe Institut gGmbH, Rösrath <i>Grundausbildung „Pädagogische Diagnostik“</i>
10.2002 – 02.2003	Industrie- und Handelskammer zu Köln (IHK) <i>Personalfachkaufmann (IHK)</i>
2002 bis 2003	Deutsche Angestellten Akademie (DAA) GmbH, Köln <i>Vorbereitungsseminar Personalfachkaufmann (120 Stunden)</i>
2001	Consulting, Training, Coaching (CTC), Düsseldorf <i>Neuro – Linguistisches – Programmieren (NLP) Practitioner lt. DVNLP</i>
2001	BERLITZ Deutschland GmbH, Gummersbach <i>Englisch - Sprachkurs „Führen von Verhandlungen“</i>
2001	Kienbaum ACADEMY, Gummersbach <i>Trainerausbildung</i>
2000 bis 2005	Industrie- und Handelskammer zu Düsseldorf (IHK) <i>Prüfer gemäß §56 BBIG für Ausbildereignung</i>

---

## QUALIFIKATION

1999	IFH Institut für Hotelmanagement GmbH, Dessau <i>Fachseminar Verkauf und Marketing 2</i> <i>Fachseminar Verkauf und Marketing 1</i>
1998	IFH Institut für Hotelmanagement GmbH, Dessau <i>Fachseminar Telefonmarketing</i>
1997	Industrie- und Handelskammer zu Dortmund (IHK) <i>Ausbildereignungsprüfung lt. AEVO</i>
04.1996 – 03.1998	Wirtschaftsfachschule / Hotelfachschule (WIHOGA), Dortmund <i>BWL, Marketing, Informatik, Personalwesen, Steuern, BRW</i>
1994	IFH Institut für Hotelmanagement GmbH, Köln <i>Fachseminar Kommunikation</i>
1993	Walt Disney Corp. University, Orlando, Florida, USA <i>Trainerausbildung</i>
1993	Berufsbildende Schule 12, Köln <i>Berufsschulabschluss (FHR)</i>
1990	Albert-Schweitzer-Schule, Köln <i>Fachoberschulreife (FOR)</i>